

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ-LABO支援教室 糸満校

公表日 2026年4月1日

利用児童数 34

回収数 18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	11%	6%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	72%	11%	0%	17%		職員配置の考え方や体制についての説明が不足していたと受け止めています。今後は、配置基準や支援体制について分かりやすくお伝えし、安心していただけるよう情報提供を行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	0%	6%	6%		環境面でご不安を与えてしまった点を真摯に受け止め、清潔さや構造化の見直しを継続して行います。より安心して過ごせる環境づくりに努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	6%	6%	0%		環境面でご不安を与えてしまった点を真摯に受け止め、清潔さや構造化の見直しを継続して行います。より安心して過ごせる環境づくりに努めます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	11%	11%	0%	子供同士のトラブルの詳細を聞き出すことなく、その場で評価されている感じがある子供の話を聞いてほしい。	子ども同士のトラブル時には、状況だけで判断せず、双方の話を落ち着いた環境で丁寧に聞き取るよう職員間で共有し、聞き取り手順の見直しを行います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	6%	6%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		個別支援計画の内容や設定について、説明が十分でなかった可能性があると受け止めています。今後は計画内容の説明を丁寧に言い、必要に応じて見直しを進めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%	11%	6%	6%	同じような活動ばかりしている気がする 買い物学習、公共機関を使用したプログラムがほとんどない気がする	活動内容の固定化を防ぐため、外出学習や公共交通機関を利用したプログラムの実施機会を増やし、年間計画の見直しを行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	73%	13%	13%	0%	交流したと聞いたことない	交流活動は実施しておりますが、保護者への周知が不足していたため、今後は実施内容や頻度をこまめにお知らせし、活動の様子が伝わるよう情報発信を強化します。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	0%	6%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44%	22%	17%	17%	受けたことない	家族支援プログラムや研修会の開催について検討し、実施の際は参加しやすい形で案内を行います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	89%	11%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	6%	11%	6%		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	78%	22%	0%	0%			

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22%	33%	17%	28%	受けたことない	保護者交流会やきょうだい支援の機会を設けられるよう、企画内容を検討し、実施可能な範囲から取り組みを進めます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	0%	0%	6%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	0%	6%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%	6%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56%	28%	6%	11%	聞いたことない	事故防止・緊急時対応等の各種マニュアルは策定し、定期的に訓練も実施しておりますが、保護者への周知が不足していました。今後は、マニュアル内容や訓練実施状況について
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	22%	6%	22%	聞いたことない	定期的に避難訓練は実施しておりますが、救出訓練については未実施であり、また訓練内容の周知が不足していました。今後は、救出訓練の実施を検討するとともに、訓練の実施状況や内容について保護者へ分かりやすくお知らせし、安全確保の取り組みが伝わるよう情報提供を強化します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%	11%	6%	6%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	11%	0%	6%	本人から聞かされることが多い	事故や怪我が発生した際は、速やかに事業所から状況説明を行うよう徹底し、連絡体制の見直しを行います。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	89%	6%	6%	0%	仲良くなった上級生と一緒にトラブルを起こし手を出されてから、その上級生がいなくてももしかしたらいるかもしれないから怖いとトラウマになっているとこれ以外は安心感をもって楽しんでいます。	安心して過ごせる環境づくりのため、関わり方の見直しや場面の配慮を行い、本人の不安軽減に向けた個別支援を強化します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	61%	22%	17%	0%	デイには今仲の良いお友達がいないと本人は、言っていてデイより学校の下級生のお友達と遊ぶのが楽しんでいる子供が外出が少ないと聞かされている	友達関係のサポートを強化し、関わりやすい活動設定を行います。また、外出活動の機会を増やし、活動内容の幅を広げます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	78%	0%	11%	11%		